



## AL TRANSPORT PÚBLIC COM ACTUAR AMB UNA PERSONA AMB DEMÈNCIA

### Quines situacions es poden produir?

Desconeixen com fer el pagament o fins i tot si cal fer-lo

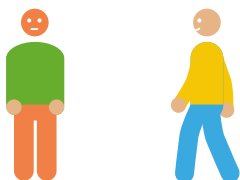
Es troben desorientades dins del transport o a les instal·lacions

Se senten soles i desconcertades i no s'atreveixen a preguntar



Tenen dificultats per conèixer la parada en què han de baixar

### Com podem actuar?



Acosta-t'hi de manera tranquil·la i relaxada



Bla... bla

Parla-li de forma suau i tranquil·litzadora



Demana-li educadament si pots ajudar-la



Ajuda-la si té problemes a l'hora de fer el pagament



Avisa el responsable del transport o de seguretat



Evita en tot moment la confrontació



Contacta amb la família si porta un identificador



Si no en porta, avisa al 112



Més informació:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)

