



EN EL TRANSPORTE PÚBLICO CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

¿Qué situaciones pueden producirse?

Desconocen cómo hacer el pago o si tienen que hacerlo

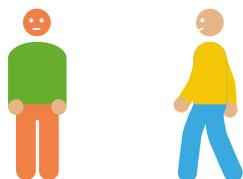
Se encuentran desorientados dentro del transporte o las instalaciones

Se sienten solos y desconcertados sin atreverse a preguntar



Dificultad para conocer la parada en la que se tiene que bajar

¿Cómo podemos actuar?



Acércate de manera tranquila y relajada



Bla... bla

Háblale de forma suave y tranquilizadora



Pregúntale educadamente si puedes ayudarle



Ayúdale si muestra problemas a la hora de realizar el pago



Avisa al responsable del transporte o de seguridad



Evita en todo momento la confrontación



Contacta con la familia si lleva un identificador



Si no lleva identificador avisa al 112



Más información:
www.ceafa.es/entornos-amigables

