



Confederación Española de Organizaciones de Mayores

4 y 5 de octubre de 2017, Madrid

Instituto de Mayores y Servicios Sociales - IMSERSO  
Asistencia libre y gratuita hasta completar el aforo de la sala



**Jornadas 'TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO:  
Dignidad y excelencia en el trato a las personas  
mayores y a los mayores con discapacidad'**

Entidades colaboradoras:





**‘TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO:  
Dignidad y excelencia en el trato a las personas mayores  
y a los mayores con discapacidad’**



CASA DE S. M. EL REY

C R E D E N C I A L

Nº 241/2017

**Su Majestad la Reina Doña Sofía**, accediendo a la petición que tan amablemente Le ha sido formulada, ha tenido a bien aceptar la

**PRESIDENCIA DE HONOR**

de las **JORNADAS “TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO: DIGNIDAD Y EXCELENCIA EN EL TRATO A LAS PERSONAS MAYORES Y A LOS MAYORES CON DISCAPACIDAD”**, que se celebrarán en Madrid los días 4 y 5 de octubre próximo.

Lo que me complace participarle para su conocimiento y efectos.

PALACIO DE LA ZARZUELA, 15 de septiembre de 2017

EL JEFE DE LA CASA DE S.M. EL REY,



SEÑORA PRESIDENTA DE LA CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES DE MAYORES (CEOMA).

MADRID



**‘TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO:  
Dignidad y excelencia en el trato a las personas mayores  
y a los mayores con discapacidad’**



**CONVOCA:**

**La Confederación Española de Organizaciones de Mayores - CEOMA, pretende informar al ciudadano de los recursos que nuestras instituciones ponen a su disposición con el fin de protegerles y defenderles en casos de abuso y maltrato. Asimismo, la participación de expertos en este área, nos ayudará a comprender mejor el alcance del problema y a poder combatirlo entre todos.**

**CEOMA tiene como misión defender las necesidades generales de las personas mayores y sus derechos. Está integrada por 26 Organizaciones Nacionales y Federaciones Autonómicas que representan a casi 550.000 asociados de base y a más de 1.500 organizaciones.**



# ‘**TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO:** **Dignidad y excelencia en el trato a las personas mayores** **y a los mayores con discapacidad’**



## ● 4 DE OCTUBRE

09:30-10:00h

**Acreditación y entrega de documentación**

10:00-11:00h

**INAUGURACIÓN INSTITUCIONAL:**

- **Excmo. Sr. D. Mario Garcés Sanagustín**, Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad\*.
- **D<sup>a</sup>. Carmen Balfagón Lloreda**, Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales - IMSERSO.
- **D<sup>a</sup>. Carmen García Revilla**, Presidenta de la Confederación Española de Organizaciones de Mayores - CEOMA.
- **D. Alberto Durán López**, Vicepresidente Ejecutivo de la Fundación ONCE.

11:00-11:30h

**Pausa-Café**

11:30-14:00h

**Conferencia Institucional**

**REACCIÓN DE LAS INSTITUCIONES FRENTE AL MALTRATO DE LAS PERSONAS MAYORES Y MAYORES CON DISCAPACIDAD**

**Moderador: D. Ángel Quesada Lucas**, Vicepresidente de la Confederación Española de Organizaciones de Mayores - CEOMA. Presidente de la Hermandad de Jubilados Ministerios de Comercio, Economía y Hacienda

## ‘**TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO:** **Dignidad y excelencia en el trato a las personas mayores** **y a los mayores con discapacidad**’

- **D. Carlos Blanco Bravo**, Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social de la Comunidad de Madrid.  
*Mejorar la calidad de vida de las personas atendidas en los centros, bajo criterios de transparencia, sostenibilidad y mejora continua.*
- **D<sup>a</sup>. María Soledad Frías Martín**, Directora General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Ayuntamiento.  
*Visión y actuación desde la DG de las Personas Mayores y Servicios Sociales del Ayuntamiento.*
- **D. José María Paz Rubio**, Fiscal Jefe de la Sección Civil del Tribunal Supremo, Fiscal de Sala Delegado para la protección y defensa de los derechos de las personas mayores y de las personas con discapacidad.  
*Visión y actuación desde la Fiscalía.*
- **Teniente General D. Pablo Martín Alonso**, Director Adjunto Operativo de la Guardia Civil\*.  
*Visión y actuación desde de la Guardia Civil.*
- **Inspectora Jefa D<sup>a</sup>. Inmaculada Leis Pena**, Jefa de Servicio de la Unidad Central de Participación Ciudadana de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana.  
*Visión y actuación desde la Dirección General de la Policía.*
- **D. José Luis Martínez Donoso**, Director General de la Fundación ONCE.  
*Calidad de vida de las personas mayores con discapacidad.*

---

14:00-15:30h

**Descanso**

**‘TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO:  
Dignidad y excelencia en el trato a las personas mayores  
y a los mayores con discapacidad’**



15:30-16:00h

**Conferencia Técnica**

**REACCIÓN FRENTE AL MALTRATO DE LAS PERSONAS  
MAYORES: LA VISIÓN DESDE EL DEFENSOR DEL PUEBLO**

**Moderador:** Almirante D. Salvador Paz Martínez, Vocal de la Junta Directiva de CEOMA.

- **D. Bartolomé José Martínez García**, Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social del Defensor del Pueblo.

16:00-17:00h

**Conferencia Técnica**

**PLAN MAYOR SEGURIDAD: LA POLICÍA NACIONAL Y LA GUARDIA  
CIVIL TRABAJAN SIEMPRE PARA LOS MAYORES**

**Moderador:** Almirante D. Salvador Paz Martínez, Vocal de la Junta Directiva de CEOMA.

- **Subinspector D. Jhonatan Núñez Álvarez**, Jefe de Grupo del Plan Mayor Seguridad, Unidad Central de Participación Ciudadana de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana. *Plan Mayor Seguridad Policía Nacional.*
- **Comandante D<sup>a</sup>. Alicia Vicente Expósito**, Guardia Civil. *Plan Mayor Seguridad Guardia Civil.*

# ‘**TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO:** **Dignidad y excelencia en el trato a las personas mayores y a los mayores con discapacidad**’

● 5 DE OCTUBRE

09:30-11:30h

## Mesa redonda **HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA**

**Moderador:** **Dr. D. Juan Manuel Martínez Gómez**, Especialista en Geriatría, diplomado en Gerontología Social y en Gerencia de Hospitales y Áreas Sociosanitarias. Director y Coautor del Plan Gerontológico Nacional del año 2000.

- **D<sup>a</sup>. Margarita Salinero Aceituno**, Coordinadora de Humanización de Asistencia Sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.  
*Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid y su impacto en la regulación del uso de sujeciones.*
- **Dr. D. Julio Zarco Rodríguez**, Médico de familia, doctor en humanidades médicas, profesor de UCM y presidente de la fundación HUMAN.  
*¿Qué es lo que queremos decir con humanización?: propuestas de futuro.*
- **D<sup>a</sup>. Mayte Sancho Castiello**, Directora Científica de Matia Instituto Gerontológico.  
*Aplicaciones prácticas para promover el buen trato entre cuidadores profesionales.*
- **Dr. D. José Manuel Ribera Casado**, Médico, Catedrático emérito de medicina de la UCM, Miembro de la R.A. de Medicina.  
*Malos tratos como forma de discriminación por edad.*
- **D. Pablo Martín Calderón**. Director Ilunion Sociosanitario.  
*Ámbito de Mayores con Discapacidad.*

# 'TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO: Dignidad y excelencia en el trato a las personas mayores y a los mayores con discapacidad'



11:30-12:00h

**Pausa-Café**

12:00-14:00h

**Mesa redonda:**

## **ASPECTOS ÉTICOS Y JURÍDICOS: PROPUESTAS Y MEJORAS**

**Moderador:** **D. Eduardo Rodríguez Rovira**, Presidente de la Fundación Edad&Vida.

- **D. Luis M<sup>a</sup>. Cifuentes Pérez**, Catedrático en Filosofía.  
*Una ética de la empatía y de la compasión.*
- **D<sup>a</sup>. Rosario Paniagua Fernández**, Profesora de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.  
*Importancia de la comunicación en las relaciones interpersonales: negligencia y maltrato lingüístico hacia los mayores.*
- **D. Ramón Corral Beneyto**, Notario, Delegado de la Fundación Aequitas en Madrid.  
*La convención de la ONU y la toma de decisiones por las personas mayores.*
- **D. Fernando Vicente Fuentes**, Jurista, Presidente del Comité de Ética Asistencial del IMSERSO.  
*Derechos Humanos y Personas Mayores: instrumentos de protección jurídica.*
- **D. Juan Siso Martín**, Jurista. Profesor honorario de la Universidad Rey Juan Carlos. Miembro de la Asociación Española de Derecho Sanitario.  
*El maltrato a los mayores. Escenario, acciones y reacciones.*

14:00-15:30h

**Descanso**

## ‘**TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO:** **Dignidad y excelencia en el trato a las personas mayores y a los mayores con discapacidad**’

15:30-17:30h

### Mesa Redonda

### PRINCIPALES ÁMBITOS DE MALTRATO

**Moderador: D. Demetrio Casado Pérez**, Responsable de la Comisión Salud y Espacios Sociosanitarios de CEOMA.

- **Dr. D. Antonio Burgueño Torijano**, Director Técnico del programa ‘Desatar al Anciano y al Enfermo de Alzheimer’.  
*Ámbito residencial: ‘Malos tratos por la institución’.*
- **Dra. D<sup>a</sup>. Carmen Sánchez Castellano**, Médico del Hospital Ramón y Cajal.  
*Ámbito hospitalario: ‘Prevención, detección y abordaje en el medio hospitalario’.*
- **D. Jesús Rivera Navarro**, Facultad de Sociología Salamanca.  
*Ámbito de los cuidadores.*
- **D<sup>a</sup>. Sacramento Pinazo Hernández**, Psicóloga. Vicepresidenta de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología.  
*Ámbito psicológico e Infantilización.*
- **D. Jordi Muñoz Iranzo**, miembro de EIMA (Asociación para la Investigación del Maltrato a las Personas Mayores).  
*Ámbito maltrato económico.*
- **D<sup>a</sup>. Carmen Quintanilla Barba**, Diputada Nacional Legislaturas VII- XII. Presidenta de la Comisión Mixta Congreso- Senado para el estudio del problema de las drogas XII Leg. Vicepresidenta Tercera Comisión de Igualdad y no discriminación de la Asamblea Parlamentaria del Consejo de Europa ( 2011-2015). Vicepresidenta de la UE de Mayores del Partido Popular Europeo ESU. Miembro Honorario Permanente de la Asamblea Parlamentaria del Consejo de Europa.  
*El liderazgo de los mayores en Europa*

**‘TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO:  
Dignidad y excelencia en el trato a las personas mayores  
y a los mayores con discapacidad’**



17:30h

---

**CLAUSURA DE LAS JORNADAS**

- **D<sup>a</sup>. Carmen Balfagón Lloreda**, Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales - IMSERSO.
- **D. Francisco Fernández Marugán**, Defensor del Pueblo en funciones.
- **D<sup>a</sup>. Carmen García Revilla**, Presidenta de la Confederación Española de Organizaciones de Mayores - CEOMA.

**El desarrollo de las Jornadas serán dirigidas por:**

**D. Ángel Lafuente Zorrilla**, Presidente-Fundador del Instituto de Técnicas Verbales. Presentador TV. Experto en Oratoria.

(\*) Pendiente de confirmación.

## **‘TODOS CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO: Dignidad y excelencia en el trato a las personas mayores y a los mayores con discapacidad’**

### **● FECHA DE CELEBRACIÓN:**

**4 y 5 de octubre de 2017**

### **● LUGAR DE CELEBRACIÓN:**

**Instituto de Mayores y Servicios Sociales - IMSERSO**  
Avda. de la Ilustración, c/v Ginzo de Limia, 58  
28029 Madrid

### **● TRANSPORTE PÚBLICO:**

Metro: línea 9, estaciones Barrio del Pilar o Herrera Oria

Autobuses: líneas 49, 67, 83, 124, 125, 127, 128, 132, 133, 134 y 137



**Sede del Instituto de Mayores y Servicios Sociales - IMSERSO**





Escanea el QR con tu  
móvil para acceder a  
[www.ceoma.org](http://www.ceoma.org)



Confederación Española de Organizaciones de Mayores

**Entidad Declarada de Utilidad Pública**

C/ Pío Baroja, 10 - Edificio Cantabria; 28009 Madrid  
Tlf. +34 91 557 25 56. Fax: +34 91 573 79 28  
[ceoma@ceoma.org](mailto:ceoma@ceoma.org) - [www.ceoma.org](http://www.ceoma.org)  
[@CEOMA\\_ong](https://twitter.com/CEOMA_ong) / [#AbusoyMaltrato](https://hashtag/AbusoyMaltrato)