



VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

PROGRAMA PRELIMINAR

Organizadores



Patrocinador



Una marca de Compass Group

Colaboradores



VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

Martes, 23 de mayo de 2017

09:30-10:25

Inauguración

- **Excma. Sra. D^a. Cristina Cifuentes***, Presidenta, Comunidad de Madrid
- **Excma. Sra. D^a. Dolors Montserrat***, Ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Excma. Sra. D^a. Fátima Báñez***, Ministra de Empleo y Seguridad Social
- **Excma. Sra. D^a. Manuela Carmena**, Alcaldesa del Excelentísimo Ayuntamiento de Madrid
- **Sra. D^a. Marta Higuera***, Primera teniente de Alcalde y Delegada Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, Excelentísimo Ayuntamiento de Madrid
- **Excmo. Sr. D. Jesús Sánchez Martos***, Consejero de Sanidad, Comunidad de Madrid
- **Ilmo. Sr. D. José Javier Castrodeza**, Secretario General de Sanidad y Consumo, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Ilma. Sra. D^a. Belén Prado**, Viceconsejera de Políticas Sociales y Familia, Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid
- **Sra. D^a. Carmen Balfagón***, Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Sr. Eduardo R. Rovira**, Presidente, Fundación Edad&Vida y Presidente Ejecutivo del Congreso
- **Sr. Albert Vergés**, Director General, Fundación Edad&Vida y Director Ejecutivo del Congreso
- **Dr. Josep Maria Via**, Presidente, Comité de Programa del Congreso
- **Sr. Fernando Pascual**, Director General España&Portugal, Compass Group

10:25-11:30

Conferencia Inaugural

Preside: **Sr. Fernando Pascual**, miembro de Fundación Edad&Vida y director general España&Portugal, Compass Group

Intervienen:

- **Dr. Josep Maria Via**, presidente del Comité de Programa del Congreso
Introducción al programa del Congreso
- **Dr. Hernán Montenegro**, coordinador de Organización de Servicios e Intervenciones Clínicas, Organización Mundial de la Salud (OMS)
La estrategia global de la OMS en servicios de salud integrados y centrados en las personas

**Pendiente de confirmación*

2

VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

11:30-12:00

Pausa-café

12:00-14:00

Módulo 1: La atención a la cronicidad en los hospitales de agudos: el hospital del futuro

Preside: **Sr. Adolfo Fernández-Valmayor**, presidente, Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)

Modera: **Sr. Joaquín Borrás**, vicepresidente del Área de Productos y Servicios, Fundación Edad&Vida y presidente, ISS

Intervienen:

- **Dr. Joaquim Oliveira Martins**, jefe de la División de Políticas de Desarrollo Regional, OCDE y profesor asociado de la Universidad de París Dauphine
Proyecciones de gasto público en sanidad y dependencia en un escenario de envejecimiento de la población
- **Sr. Jaume Ribera**, profesor del IESE Business School, Director del CRHIM Center for Research in Healthcare Innovation Management
El nuevo rol de los hospitales públicos en los sistemas sanitarios en Europa
- **Dr. Eric A. Coleman**, profesor de Medicina y director de la División de Políticas de Atención a la Salud e Investigación de la Universidad de Colorado, Denver. Director del *Care Transitions Program*
La transición de la atención del Hospital a otros entornos: la experiencia del Care Transitions Program

Debate

14:00-15:30

Comida

15:30-17:30

Módulo 2: La atención a la cronicidad en el territorio: integración de servicios

Preside: **Sra. Natalia Roldán**, miembro de Fundación Edad&Vida y directora de Servicios Sociales, Eulen Sociosanitarios, Grupo Eulen

Modera: **Sr. Marc Pérez Pey**, miembro de Fundación Edad&Vida y vicepresidente Europa Occidental, Grupo Hartmann

VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

Intervienen:

- **Dr. Robert A. Petzel**, ex subsecretario de Salud del Departamento de Asuntos de los Veteranos de Estados Unidos
Atención integrada: la experiencia del VHA (Departamento de Asuntos de los Veteranos)
- **Sra. Erica Amon**, area manager, Community Health, HealthCare NZ
Te Whiringa Ora: Atención centrada y integrada en la persona en Bay of Plenty, Nueva Zelanda
- **Dr. Sebastià Santauegènia**, director del programa de Prevención y Atención a la Cronicidad, Dirección General de Planificación en Salud, Departament de Salut, Generalitat de Catalunya
Atención Integrada en el marco del PPAC (Programa de Prevención y Atención a la Cronicidad y PIAISS (Programa Interdepartamental de Atención e Interacción Social y Sanitaria) en Cataluña

Debate

SESIONES PARALELAS Y TALLERES

17:30-19:15

Sesión paralela 1

17:30-18:45 Adherencia terapéutica y autocuidado en las personas mayores

Preside: **Dr. José Antonio López Trigo**, presidente de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología (SEGG)

Moderador: **Sr. Eugeni Sedano**, vicepresidente del Área de Salud-Sanidad, Fundación Edad&Vida y director de Relaciones Institucionales, Esteve

Intervienen:

- **Dr. Josep Basora**, expresidente, Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFYC)
El reto de la adherencia terapéutica en las personas mayores
- **Dra. Ana Molinero**, vicepresidenta, Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC)
Papel de la farmacia comunitaria en la adherencia
- **Sr. Francisco Javier Carrasco**, presidente, Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria y Atención Primaria (FAECAP)
El autocuidado en pacientes mayores
- **Sr. Andoni Lorenzo**, presidente, Foro Español de Pacientes (FEP)
Adherencia y Autocuidado: el punto de vista de los pacientes con patologías crónicas

Debate

*Pendiente de confirmación

4

VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

18:45-19:15 Presentación de la Guía de actuación en el ámbito de la asistencia farmacéutica en depósitos de medicamentos de centros sociosanitarios o residenciales elaborada por la Fundación Edad&Vida y el CGCOF

Preside: Sr. Walter Molhoek, miembro de Fundación Edad&Vida y director general, Nestlé Healthscience

Intervienen:

- Sr. Eduardo R. Rovira, presidente, Fundación Edad&Vida y presidente ejecutivo del Congreso
- Sr. Jesús Aguilar, presidente, Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos

17:30-19:00

Sesión paralela 2

Humanización de la salud

Preside: Sra. Lourdes Rivera, miembro de Fundación Edad&Vida y directora general adjunta, Grupo Amma

Moderadora: Sr. Joaquín Estévez, presidente de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA) y Secretario General Técnico de la Fundación Ad Qualitatem

Intervienen:

- Sr. Julio Sánchez Fierro, vicepresidente, Asociación Española de Derecho Sanitario
Atención centrada en la persona y humanización de la salud
- Sra. D^a. Cristina González del Yerro, Subdirectora General Humanización de la Asistencia Sanitaria, Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid
El Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria en la Comunidad de Madrid
- Sr. Jose Luis Prieto, Subdirector General de Gestión y Tramitación del Procedimiento de Dependencia, Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid
Humanización, Servicios Sociales, Dependencia
- Sr. Marc Simón, director Corporativo del Área Social, Fundación Bancaria "la Caixa"
Programas de Humanización de la salud de la Obra Social "La Caixa"

Debate

VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

17:30-19:00

Sesión paralela 3

Gestión eficiente del ahorro tras la jubilación

Preside: **Sr. José Antonio Iglesias**, vicepresidente del Área de Financiación y Servicios a las personas, Fundación Edad&Vida y subdirector general, VidaCaixa

Modera: **Sra. Clara Armengol**, miembro de Fundación Edad&Vida y directora de Negocio Ahorro y Pensiones, BanSabadell, Pensiones y Vida.

Intervienen:

- **Sr. Pablo Antolín**, economista principal de la Unidad de Pensiones Privadas de la OCDE
Gestión del ahorro tras la jubilación. Experiencias internacionales
- **Dr. José Antonio Herce**, director asociado, Analistas Financieros Internacionales
¿Cómo puede el Sector Financiero y Asegurador contribuir a mejorar el ahorro tras la jubilación en España?
- **Dra. Mercedes Ayuso**, catedrática de Econometría, Estadística y Economía Aplicada, Riskcenter, Universitat de Barcelona
¿Qué puede condicionar las decisiones en la gestión del ahorro tras la jubilación?

Debate

17:30-19:00

Talleres 1 y 2

17:30-18:15 Rutas asistenciales de atención a la complejidad en un escenario de atención integrada

Preside: **Sr. Antonio Gassó**, miembro de Fundación Edad&Vida y consejero delegado, GAES

Interviene:

- **Dr. Carles Blay**, Médico de Familia, Institut Català de la Salut

18:15-19:00 La vida al aire libre como medio para mejorar la calidad de vida de las personas mayores

Preside: **Sr. Pablo Martín**, miembro de Fundación Edad&Vida y director general, Ilunion Sociosanitario

Interviene:

- **Sra. Karin Palmlöf**, socia fundadora, Jardines Terapéuticos Palmlöf

21:00

Cena de Congressistas

*Pendiente de confirmación

6

VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

Miércoles, 24 de mayo de 2017

09:00-11:00

Módulo 3: La larga estancia y su relación con el sistema sanitario en España

Preside: **Sr. Valentín García**, miembro de Fundación Edad&Vida y director general, Caser Residencial

Modera: **Sr. David Macià**, miembro de Fundación Edad&Vida y director ejecutivo, Hestia Alliance

Intervienen:

- **Sra. Aitziber Arizmendiarrreta**, enfermera impulsora del Best Practice Spotlight Organizations (BPSO), Centro Gerontológico Egogain
Proyecto BPSO en una Organización Sanitaria Integrada del Servicio Vasco de Salud: un enfoque poblacional
- **Sr. Eugenio Vera**, Responsable de la Unidad de Atención a Residencias y de la Estrategia de Seguridad del Paciente del Distrito Sanitario Granada Metropolitano
Evaluación de un programa de conciliación de la medicación (CM) en Centros Socio Sanitarios. (CSSR)
- **Dr. Enric García Restoy**, jefe de Servicio de Medicina Interna, Hospital de Terrassa
Experiencia con enfermos respiratorios con necesidades complejas
- **Dr. Francisco Javier Martínez Peromingo**, Médico Geriatra. Coordinador sociosanitario. Hospital Rey Juan Carlos (Móstoles)
Rediseño de procesos en centros residenciales del Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Debate

11:00-11:30

Pausa-café

11:30-13:30

Módulo 4: Planificación de decisiones anticipadas

Preside: **Sr. Juanjo Mulero**, miembro de Fundación Edad&Vida y director general Seguros Generales y Vida, DKV Seguros y ERGO Seguros

Modera: **Dr. Xavier Gómez-Batiste**, director Observatorio "QUALY" - Centro Colaborador OMS para Programas Públicos de Cuidados Paliativos (CCOMS-ICO), Instituto Catalán de Oncología. Director Cátedra de Cuidados Paliativos Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya

Intervienen:

- **Dr. Bernard 'Bud' Hammes**, director del programa Respecting Choices, una división de C-TAC Innovations, Estados Unidos

**Pendiente de confirmación*

7

VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

Mejorando los cuidados de larga duración: Cómo un sistema de planificación anticipada de cuidados puede funcionar

- **Dra. Judith Rietjens**, assistant professor at the Department of Public Health, Erasmus MC
Definición y recomendaciones para una óptima planificación de decisiones anticipadas: un consenso internacional
- **Sra. Cristina Lasmarías**, coordinadora del Área Docente Observatorio "QUALY", centro colaborador OMS para Programas Públicos de Curas Paliativas (CCOMS-ICO), directora Adjunta de la Cátedra de Curas Paliativas UVIC-UCC/ICO/CCOMS

La implementación de la Planificación de Decisiones Anticipadas en Servicios de Salud y Sociales

Debate

13:30-15:00

Comida

SESIONES PARALELAS Y TALLERES

15:00-16:30

Sesión paralela 4

Alimentación y nutrición centrada en la persona

Preside: **Ilma. Sra. D^a. Maria Soledad Frías**, directora general, Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales, Excmo. Ayuntamiento de Madrid

Modera: **Sr. Juan López de Sagredo**, miembro de Fundación Edad&Vida y director, Campofrío Health Care

Intervienen:

- **Dr. Gregorio Varela**, catedrático de Nutrición y Bromatología de la Facultad de Farmacia, Universidad San Pablo (CEU) y presidente de la Fundación Española de Nutrición
Evolución de la dieta de las personas mayores en España en los últimos años
- **Sra. Montserrat Banqué**, miembro de Fundación Edad&Vida y responsable de *Regulatory Affairs*, Nestlé Healthscience y **Sr. Antonio Bermejo**, director general, AMBER Marketing Research and Consulting
Estudio de preferencias e inquietudes de las personas mayores en su alimentación
- **Dr. Francisco Javier Martínez Peromingo**, Médico Geriatra. Coordinador sociosanitario. Hospital Rey Juan Carlos (Móstoles)
Nutrición y Actividad física en personas mayores

*Pendiente de confirmación

8

VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

- **Sra. Carmen García Revilla**, presidenta, Confederación Española de Organizaciones de mayores (CEOMA)

La vulnerabilidad de los mayores a la malnutrición

Debate

15:00-16:30

Sesión paralela 5

La continuidad asistencial y la coordinación sociosanitaria

Preside: **Sra. D^a. Carmen Balfagón**, Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Modera: **Dr. Juan Manuel Martínez**, miembro del Consejo Asesor de Fundación Edad&Vida

Intervienen:

- **Sr. Demetrio Casado**, miembro del Consejo Asesor de Fundación Edad&Vida y director del Seminario de Intervención y Políticas Sociales (SIPOSO)
Retos asistenciales del envejecimiento
- **Sra. D^a. Paloma Casado**, Subdirectora General de Calidad y Cohesión, Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad
Retos asistenciales desde la visión en el ámbito sanitario
- **Sr. D. Carlos Raúl de Pablos**, Gerente de Servicios Sociales, Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, Junta de Castilla y León
Experiencia de una Comunidad Autónoma
- **Sra. Cinta Pascual**, presidenta, Círculo Empresarial de Atención a las Personas, CEAPs
Visión desde el sector empresarial sociosanitario
- **Sr. Fernando Vicente**, Vocal Asesor, Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)
Visión desde los servicios sociales

Debate

15:00-16:30

Sesión paralela 6

El Seguro de Dependencia

Preside: **Sr. Miguel Carrero**, miembro de Fundación Edad&Vida y presidente, Grupo PSN

Modera: **Sr. Daniel Gómez**, miembro de Fundación Edad&Vida y director de Investigación y Desarrollo, Europ Assistance España

Intervienen:

*Pendiente de confirmación

9

VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

- **Sra. Gabriele Ingrid Hollmann**, directora general, SCOR Global Life Reinsurance Switzerland /SCOR Global Life, Zurich Branch
El Seguro de Dependencia: experiencias internacionales de éxito
- **Sra. Adelina Comas**, investigadora, Personal Social Services Research Unit, LSE Health and Social Care, London School of Economics and Political Science
Financiación pública y privada de la dependencia
- **Sra. María José Salcedo**, directora de investigación, ICEA
Situación actual del Seguro de Dependencia en España
- **Sra. Cristina García**, directora general, Grupo PSN
El desarrollo del Seguro de Dependencia en España: la experiencia del Grupo PSN

Debate

15:00-16:30

Talleres 3 y 4

15:00-15:45 Modelos de identificación y abordaje asistencial de los pacientes crónicos complejos y con enfermedades crónicas avanzadas

Preside: **Sr. Joan Berenguer**, miembro de Fundación Edad&Vida y director corporativo de Captación y Prescripción, Grupo Mémora

Intervienen:

- **Dr. Bernard 'Bud' Hammes**, director del programa *Respecting Choices*, una división de C-TAC Innovations, Estados Unidos
- **Dr. Xavier Gómez-Batiste**, director Observatorio "QUALY" Centro Colaborador OMS para Programas Públicos de Cuidados Paliativos (CCOMS-ICO), Instituto Catalán de Oncología. Director Cátedra de Cuidados Paliativos Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya

15:45-16:30 Escuela de cuidadores del Hospital de Guadarrama: una oportunidad para aprender de la mano de tu enfermera entrenadora

Preside: **Sr. Saturnino Álvarez**, presidente, Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España, UDP

Intervienen:

- **Sra. Pilar Fernández Guijarro**, enfermera coordinadora y entrenadora de la Escuela de Cuidadores, Hospital de Guadarrama
- **Sr. Juan Antonio Espinosa**, enfermero y entrenador de la Escuela de Cuidadores, Hospital de Guadarrama

*Pendiente de confirmación

10

VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

16:30-18:00

Módulo 5: Punto de vista de los representantes de la Administración

Preside: Sr. Teótimo Sáez, miembro de Fundación Edad&Vida y secretario general, SegurCaixa Adeslas

Modera: Sr. José Luis Roselló, vicepresidente del Área de Dependencia, Fundación Edad&Vida y Director General Operaciones, Geriatros - SARquavitae

Intervienen:

- **Excmo. Sr. D. Mario Garcés***, Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Hble. Sr. Antoni Comín***, Conseller de Salut, Generalitat de Catalunya
- **Hble. Sra. Dolors Bassa***, Consellera de Treball, Afers Socials i Famílies, Generalitat de Catalunya
- **Excmo. Sr. D. Jesús Vázquez Almuíña***, Conselleiro de Sanidade, Xunta de Galicia
- **Excmo. Sr. D. Aquilino Alonso***, Consejero de Salud, Junta de Andalucía
- **Excma. Sra. D^a. María José Sánchez Rubio***, Consejera de Igualdad y Políticas Sociales, Junta de Andalucía
- **Excmo. Sr. D. Jesús Sánchez Martos***, Consejero de Sanidad, Comunidad de Madrid
- **Ilmo. Sr. D. Francisco Javier Abad**, Secretario Xeral Técnico, Consellería de Política Social, Xunta de Galicia
- **Ilma. Sra. D^a. María Elena Ferrando**, Secretària Autònoma de Serveis Socials i Autonomia Personal, Generalitat València
- **Ilmo. Sr. D. Manuel Galán***, Secretario General Técnico, Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid

18:00-18:30

Clausura

- **Excma. Sra. D^a. Cristina Cifuentes***, Presidenta, Comunidad de Madrid
- **Excma. Sra. D^a. Dolors Montserrat***, Ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Excma. Sra. D^a. Fátima Báñez***, Ministra de Empleo y Seguridad Social
- **Sra. D^a. Marta Higuera***, Primera teniente de Alcalde y Delegada Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, Excelentísimo Ayuntamiento de Madrid
- **Excmo. Sr. D. Mario Garcés**, Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Excmo. Sr. D. Jesús Sánchez Martos***, Consejero de Sanidad, Comunidad de Madrid
- **Excmo. Sr. D. Carlos Izquierdo**, Consejero de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid

*Pendiente de confirmación

11

VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017
Palacete Duques de Pastrana

- **Sra. D^a. Carmen Balfagón***, Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Sr. Eduardo R. Rovira**, Presidente, Fundación Edad&Vida y Presidente Ejecutivo del Congreso
- **Sr. Albert Vergés**, Director General, Fundación Edad&Vida y Director Ejecutivo del Congreso
- **Dr. Josep Maria Via**, Presidente, Comité de Programa del Congreso
- **Sr. Fernando Pascual**, Director General España&Portugal, Compass Group