PROGRAMAS ENFOCADOS AL SECTOR SOCIOSANITARIO Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA (PEAD)

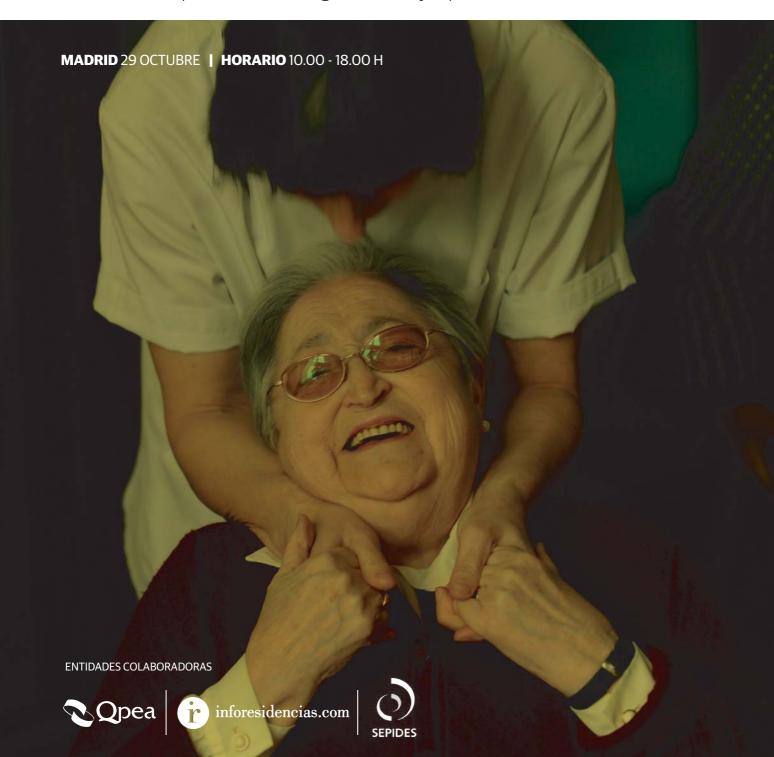
ENFOCADOS 14

CATÁLOGO DE SERVICIOS PARA LA DEPENDENCIA Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS

Calidad de vida de las personas dependientes y mejora asistencial: una propuesta de aplicación práctica



En busca del equilibrio entre lo organizacional y la personalización



INTRODUCCIÓN

En los últimos años se están produciendo cambios importantes en el sector en relación al modelo de atención y a aspectos organizaciones de los recursos de atención para las personas en situación de dependencia.

Han aparecido teorías, se han desarrollado instrumentos y formas de intervención profesional y de gestión organizacional tendentes a hacer más compatibles las necesidades organizacionales y asistenciales con una prestación más personalizada y más respetuosa con la persona usuaria del recurso.

Pero; ¿Que hay de nuevo y de diferente con respecto a lo que ya se hace en muchas residencias o centros de día para personas mayores? ¿Se trata de un cambio realmente? ¿Se trata más de un cambio formal o afecta a aspectos esenciales de las organizaciones? ¿Cómo esta afectando todo ello al sector? ¿Mi institución se verá afectada? ¿Cómo saber identificar en que punto se encuentra mi organización en relación a este nuevo modo de valorar la calidad asistencial? Y si mi organización quiere mejorar...¿Qué debería hacer? ¿Cómo? ¿Es posible ahora en estos momentos de dificultad en el sector? ¿Cuál seria mi papel en este nuevo escenario? ¿Cuál seria mi rol y que competencias me requeriría para liderar este cambio?

OBJETIVOS

- Generar un espacio para la reflexión y el análisis sobre los modelos asistenciales y sobre el sistema organizacional existentes en el sector de la atención a las personas mayores y en situación dependencia
- Mostrar diferentes metodologías que se están empleando en diversas instituciones para desarrollar procesos de mejora asistencial y de la calidad de vida de las personas usuarias. (como las Buenas prácticas y la Atención Centrada en la Persona), así como sus implicaciones en aspectos organizacionales, de actuación profesional y relacionales; ventajas e inconvenientes, etc
- Ahondar en los instrumentos que suelen emplearse en estos procesos.
 En concreto, instrumentos para el autodiagnóstico organizacional, para la atención personalizada, para la organización, instrumentos normativos, etc
- Identificar y optimizar las competencias que directivos y responsables han de poseer para el desempeño de su rol en este nuevo contexto profesional y organizacional

TEMARIO

INTRODUCCIÓN

Situación actual del sector en relación a la asistencia que se presta a las personas mayores o que presentan dependencia. ¿Que esta sucediendo? ¿Porqué esta sucediendo? ¿Va a afectarnos a todos? ¿Por qué?

PROCESOS Y METODOLOGÍAS

- **A.** Análisis de las mismas; organización y temporalización de cada tipo de proceso, dificultades, ventajas, complejidad, coste, ...
- B. Elementos esenciales en cualquier proceso de mejora:
 - i. Procesos formativos y de sensibilización.
 - ii. Modificación de aspectos organizacionales y de funcionamiento cotidiano.
 - Instrumentos para la personalización y para garantizar el ejercicio de derechos de las personas usuarias: plan personalizado de atención e historias de vida, sistemas de participación, instrumentos para el ejercicio de los derechos de las personas usuarias, etc.

- 2. Reparto de responsabilidades y roles y formas de desempeño profesional: Trabajo en equipo interdisciplinar.
- iii. Mejoras en el entorno /ambiente
- iv. Revisión y mejora de procesos documentales y de planificación asistencial, cuidados y apoyos a las personas.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Directores y responsables de recursos de atención para personas mayores en situación de dependencia.

COSTE Y FINANCIACIÓN

Curso bonificable por la Fundación Tripartita.

Idea Formación ofrece la posibilidad de realizar las gestiones oportunas para la financiación del curso dentro de las ayudas de la Fundación Tripartita.

El importe del mismo es deducible en el importe de la Seguridad Social de la entidad. El coste de cada uno de los Enfocados que se ofrecen es de 250 € [Coffe break y comida incluidos en el precio]

Nº Cuenta ASBAR: La Caixa: 2100 5312 21 2200039578

CLAUSTRO

LOURDES BERMEJO GARCÍA



Doctora en CC de la Educación. Gerontóloga y con Formación en Consultoría de Procesos y Coach organizacional (Tavistock Consultancy Service). Vicepresidenta de la Sociedad de Geriatría y Gerontología de Cantabria. Con casi 25 años de experiencia en el ámbito de la gerontología, cuenta

con numerosas publicaciones e investigaciones, ha sido directora de centros, formadora y coordinadora de la elaboración de las Guías de BBPP. Es consultora para la implementación de BBPP y de ACP. en diversas organizaciones y administraciones. http://www.lourdesbermejo.com

LUGARES DE CELEBRACIÓN

MADRID. Residencia Hermanas del Amor de Dios. General Lacy, 5. 28045 Madrid

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES