

AL CENTRE DE SALUT

COM ACTUAR
AMB UNA PERSONA
AMB DEMÈNCIA



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



En els centres de salut s'han de generar entorns amigables i solidaris amb les persones amb demència que els siguin afavoridors i evitin el seu malestar.

Quines situacions poden produir?

- Desorientació en no conèixer el lloc on es troben.
- Ansietat pel temps d'espera.
- Estrès pel trencament de les seves rutines.
- Nerviosisme en trobar-se amb més gent a la sala d'espera.
- Intranquil·litat per no comprendre que hi fan allà.
- Inquietud atesa la seva malaltia.
- Malestar en no reconèixer el lloc on es troben.

Com podem actuar?

Personal de recepció o administració

- Selecciona un ambient adequat per a la sala d'espera, separat si cal d'altres persones.
- Intenta reduir al màxim el temps d'espera per accedir a la consulta.

Personal d'atenció directa

RECEPCIÓN

- Selecciona un ambient adequat, tranquil i accessible per a la consulta.
- Evita que tant la persona amb Alzheimer com la família tinguin contacte i proximitat amb altres persones si això els genera ansietat o estrès.
- Intenta reduir al màxim el temps d'espera per accedir a la consulta.
- Afavoreix l'acompanyament familiar de la persona malalta en tot moment (a urgències, proves diagnòstiques, etc.).



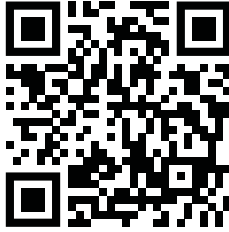
COMUNICACIÓ

- Presenta't i mostra-li que està segura en la teva companyia.
- Informa el binomi familiar/persona amb demència a la consulta adaptant el missatge i el contacte al perfil de la persona amb demència, sobretot si és jove.
- Adreça't a la persona amb demència; no la infantilitzis. Pregunta-li a ella primer què li passa, on li fa mal, com es troba (abans d'adreçar-te al familiar o acompanyant com si ella no hi fos o la seva opinió no fos important).
- Escolta la persona i observa les seves reaccions.
- Adapta la comunicació a cada persona i a la fase de la malaltia en què es trobi.
- Tingues cura especialment del moment del primer diagnòstic; dedica el temps necessari a donar la informació oportuna. És un cop brutal per a qualsevol persona, que requereix un moment delicat d'atenció, escolta i desfogament.
- Crea un respecte positiu incondicional.
- Informa de forma clara i comprensible sobre la malaltia i els seus símptomes, manifestacions, evolució i recursos.
- Dona tranquil·litat i confiança, i fes-li saber que el sistema de salut hi és per atendre-la.



RECOMANACIONS

- Informa sobre els aspectes ètics i legals i sobre on cal adreçar-se (per exemple, sobre aspectes com les seves voluntats anticipades o el seu testament vital).
- Informa sobre la possibilitat de preguntar al treballador social del centre de salut sobre les prestacions i serveis a què pot accedir (per exemple, la valoració de la dependència).
- Dona suport tant a la persona amb demència com a la persona familiar cuidadora al llarg de la malaltia.
- Incideix perquè s'avanci cap a una història clínica sociosanitària.
- Fes proves de cribratge per afavorir la derivació a l'especialista.
- No en subestimis els símptomes o tractament (tant en relació amb la demència com amb qualsevol altra malaltia) pel fet de ser una persona gran o per tenir diagnosticada una demència.
- Pots donar informació a la família sobre associacions de familiars perquè puguin trobar un espai on se'ls ajudi a entendre la malaltia.



Més informació:
www.ceafa.es/entornos-amigables

ENTORNS AMIGABLES I
SOLIDARIS AMB LES
D E M È N C I E S



**CONFEDERACIÓN
ESPAÑOLA DE
ALZHEIMER**